|  |  |
| --- | --- |
| Aplicação de Monitorização  Desenvolvimento de Aplicações Empresariais | Síntese  Este projeto tem como objetivo implementar e testar uma aplicação empresarial de monitorização de embalagens inteligentes.  Miguel Venâncio Crespo - 2222046  Bernardo José Mendes Lopes - 2222048  José Miguel Delgado - 2222049 |

Índice

[Introdução 2](#_Toc180847868)

[Mapa Lógico dos Sistemas 4](#_Toc180847869)

[Especificação da API REST 5](#_Toc180847870)

[Sistema de Apoio ao Cliente 5](#_Toc180847871)

[Sistema de Logística 12](#_Toc180847872)

[Sistema Operacional 21](#_Toc180847873)

[Sistema de Sensores 29](#_Toc180847874)

# Introdução

**Aplicação de Monitorização**

A aplicação de monitorização permite recolher informação de sensores de monitorização integrados nas embalagens de alguns produtos ou encomendas. Para além de receber informação dos sensores a “Aplicação de Monitorização”, faz a comunicação, e dá resposta a todas as funcionalidades dos diversos sistemas, exceto ao “Sistema de E-Commerce”.

**Sistema de E-Commerce**

Refere-se à plataforma de comércio eletrónico, onde o cliente realiza a compra.

Está ligado à Logística, indicando quando o cliente faz uma encomenda, as informações dos produtos e do utilizador são enviadas para a logística, para serem tratadas posteriormente pela “Aplicação de Monitorização”.

**Sistema de Apoio ao Cliente**

Representa o Serviço de Apoio ao Cliente, que se conecta diretamente à "Aplicação de Monitorização". Aqui, o cliente pode consultar o estado, a localização entre outros detalhes das suas encomendas, bem como, fazer o cancelamento das encomendas que ainda estão numa fase de processamento.

O Cliente poderá consultar o histórico de todas as encomendas, as encomendas por entregar e em processamento, as encomendas já entregues e receber alertas quando existe um inconveniente com as suas encomendas.

**Sistema de Logística**

Responsável por fazer a associação de um caixa a um determinado volume de uma encomenda existente, fazer a criação de uma nova encomenda, bem como, criar novos volumes e fazer a associação dos mesmos a uma encomenda já existente.

Informa a "Aplicação de Monitorização" quando uma determinada encomenda chegou ao seu ponto de destino.

**Sistema Operacional**

Interage com a "Aplicação de Monitorização" para gerir e supervisionar detalhadamente as operações do sistema, como a monitorização de volumes, sensores e encomendas. Será possível ver alertas rigorosos das diversas encomendas em distribuição. Aqui, o foco é na visão geral do estado das encomendas.

**Sensores**

Os sensores monitorizam aspetos como temperatura, localização, entre outros dados, e enviam essa informação diretamente para a "Aplicação de Monitorização", assegurando que as encomendas estão nas condições corretas durante o transporte.

# Mapa Lógico dos Sistemas

A Figura 1 - Mapa Lógico dos Sistemas ilustra todos os sistemas presentes no cenário da empresa Amazon JBM, como o Sistema de Monotorização (SM), Sistema de Comercio Eletrónico (SCE), Sistema de Logística (SL), Sistema Operacional (SO), Sistema de Apoio ao Cliente (SAC), e os sensores que estarão fora da empresa, bem como as respetivas comunicações entre eles. Na realização deste projeto apenas iremos desenvolver os sistemas que comunicam diretamente com o sistema de monotorização.

No centro podemos observar o nosso sistema de monotorização, nele estará presenta a API juntamente com a base de dados da empresa. A API dará suporte à integração dos sistemas, permitindo que os mesmos comuniquem entre si de forma eficiente e fluida, utilizando o protocolo HTTP. A base de dados da empresa guardará os diversos dados da mesma, como os dados dos utilizadores, todas as encomendas, os produtos existentes, os tipos de sensores, etc.

Uma imagem com texto, diagrama, captura de ecrã, design

Descrição gerada automaticamenteNa figura, também podemos observar os sensores que estarão localizados fora da empresa e que terão comunicação direta com o sistema de monitorização, este, por sua vez, será responsável por armazenar os dados capturados pelos sensores e por notificar os diferentes sistemas sobre quaisquer alterações nesses dados. Na prática a simulação dos sensores será realizada através de uma página front-end, nela será possível alterar os dados dos mesmos para efeitos de teste.

Figura 1 - Mapa Lógico dos Sistemas

# Especificação da API REST

## Sistema de Apoio ao Cliente

1. Um utilizador não autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente **efetua o login** através do protocolo HTTP, verbo **POST**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sac/login**

O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON



Após o login, em caso de sucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código utilizado pelo HTTP

Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente **visualiza todas as suas encomendas** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sac/encomendas/{username}**

A resposta **devolvida** retorna todas as encomendas e segue o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, documento

Descrição gerada automaticamente

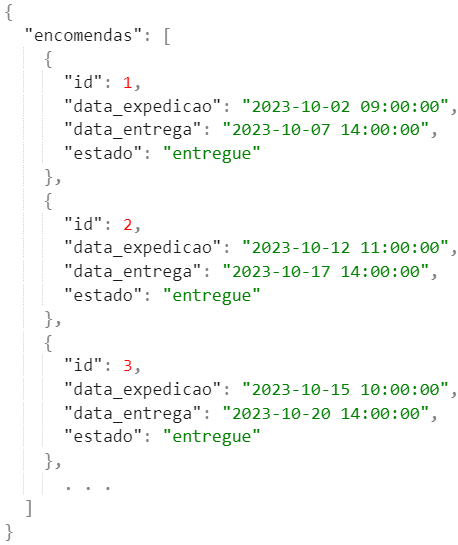
1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente, **faz um pedido para ver os detalhes de uma encomenda,** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sac/encomendas/{username}/{id}**

A resposta **devolvida** retorna uma determinada encomenda de um cliente específico e segue o seguinte formato JSON:

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente **pesquisa as encomendas por entregar e em processamento** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sac/encomendas/{username}/pendentes**

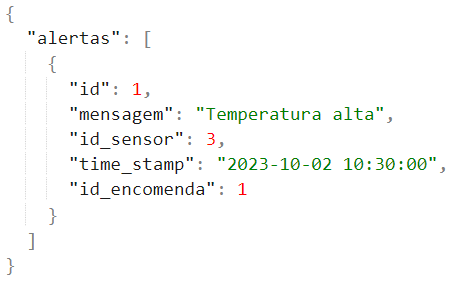
A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON:

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente **pesquisa as encomendas entregues** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sac/encomendas/{username}/entregues**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON:

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente **recebe um alerta** com um inconveniente na sua encomenda através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: **/amazonJBM/api/sac/encomendas/{id}/alerta**

A resposta devolvida por este recurso seguinte formato JSON:



1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente **cancela uma encomenda** através do protocolo HTTP, verbo **PATCH**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sac/encomendas/{id}**

O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON:

Em caso de sucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código utilizado pelo HTTP.

Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Apoio ao Cliente, **verifica a última leitura dos sensores das suas encomendas,** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sac/encomendas/{username}/por-entregar/sensor/{tipo-sensor}**

A resposta devolvida por este recurso seguinte formato JSON:

****

## Sistema de Logística

1. Um utilizador não autenticado no Sistema de Logística **efetua o login** através do protocolo HTTP, verbo **POST**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sl/login**

  
O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON

Após o login, em caso de sucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código utilizado pelo HTTP

Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística **faz um pedido** **para obter todas as encomendas em processamento** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: **/amazonJBM/api/sl/encomendas/em-processamento**

A resposta devolvida por este recurso seguinte formato JSON:



1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística, **faz um pedido para ver os detalhes de uma encomenda**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sl/encomendas/{id}**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística **faz um pedido** **para obter todas as encomendas por entregar** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: **/amazonJBM/api/sl/encomendas/por-entregar**

A resposta **devolvida** por este recurso seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, documento

Descrição gerada automaticamente

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística **altera os estado de uma encomenda** através do protocolo HTTP, verbo **PATCH**, para o sítio: **/amazonJBM/api/sl/encomendas/{id}**

O corpo do pedido **recebido** por este recurso segue o seguinte formato JSON:

Uma imagem com Tipo de letra, texto, branco, design

Descrição gerada automaticamente

A resposta **devolvida** por este recurso, em caso de sucesso retorna um código utilizado pelo HTTP:

Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística **associa um sensor a um volume** através do protocolo HTTP, verbo **POST**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sl/volume/{id}/sensor**

O corpo do pedido **recebido** por este recurso segue o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, Tipo de letra, captura de ecrã, branco

Descrição gerada automaticamente

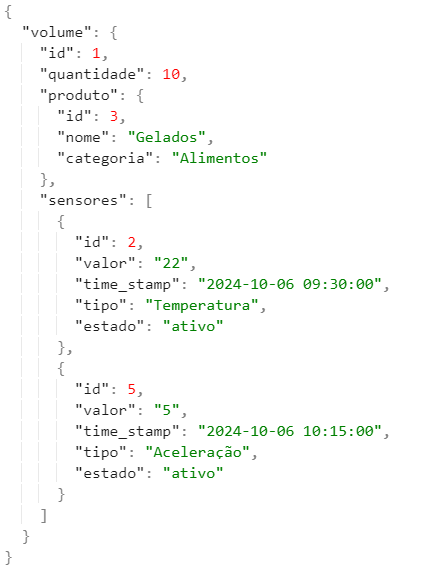
A resposta **devolvida** por este recurso seguinte formato JSON:



1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística vai poder **ver os detalhes de um volume,** através da utilização do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sl/volume/{id}**

A resposta **devolvida** por este recurso seguinte formato JSON:



1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística, vai **associar um volume a uma encomenda,** através da utilização do protocolo HTTP, verbo **POST**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sl/encomendas/{id}/volume**

O corpo do pedido **recebido** por este recurso segue o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, Tipo de letra, branco, design

Descrição gerada automaticamente

A resposta **devolvida** por este recurso, em caso de sucesso retorna um código utilizado pelo HTTP:

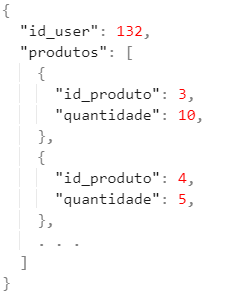
Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.

1. Um utilizador autenticado no Sistema de Logística, vai **criar uma encomenda** através do protocolo HTTP, verbo **POST**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sl/encomendas**

O corpo do pedido **recebido** por este recurso segue o seguinte formato JSON:



A resposta **devolvida** por este recurso, em caso de sucesso retorna um código utilizado pelo HTTP:

Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.

O endpoint número 10º que dá resposta ao “Sistema de Logística”, requere os seguintes end-point’s para o seu funcionamento:

1. No Sistema de Logística para a criação de uma encomenda, é necessário **recolher a informação de todos os utilizadores**, através da utilização do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sl/users**

A resposta **devolvida** por este recurso seguinte formato JSON:



1. No Sistema de Logística para a criação de uma encomenda, é necessário **recolher a informação de todos os produtos,** através da utilização do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sl/produtos**

A resposta **devolvida** por este recurso seguinte formato JSON:



## Sistema Operacional

1. Um utilizador não autenticado no Sistema Operacional efetua o login através do protocolo HTTP, verbo **POST**, para o sítio: /**amazonJBM/api/so/login**

O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON:



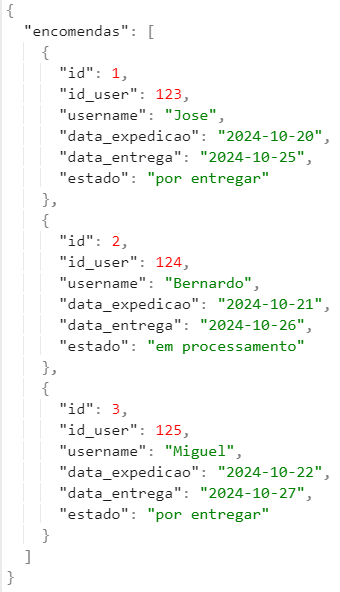
Após o login, em caso de sucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código utilizado pelo HTTP

Response: status 200 OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.

1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para receber todas as encomendas por entregar e em processamento**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:  
   **/amazonJBM/api/so/encomendas/pendentes**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para receber todas as encomendas por entregar**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:  
   **/amazonJBM/api/so/encomendas/por-entregar**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para receber todas as encomendas entregues,** através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/so/encomendas/entregues**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para cancelar uma encomenda**, através do protocolo HTTP, verbo **PATCH**, para o sítio: /**amazonJBM/api/so/encomendas/{id}**

O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, Tipo de letra, branco, file

Descrição gerada automaticamente

A resposta **devolvida** por este recurso, em caso de sucesso é o seguinte código HTTP:

Response: 200 - OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.

1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para obter os detalhes de uma encomenda específica**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api /so/encomendas/{id}**

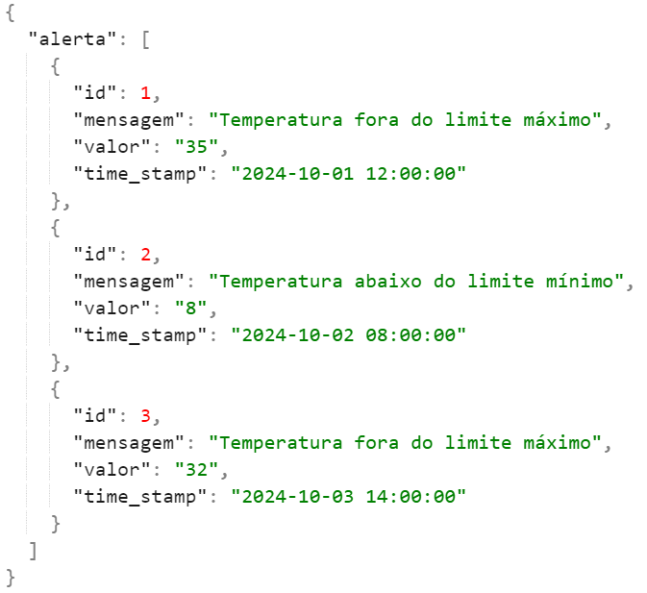
A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para visualizar o histórico de alertas de um sensor específico**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/so/sensores/{id}**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para visualizar o histórico de alertas de uma encomenda**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/so/encomendas/{id}/alertas**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**

**Uma imagem com texto, captura de ecrã, recibo

Descrição gerada automaticamente**

1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **faz um pedido para receber os alertas de todas as encomendas por entregar**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/so/encomendas/alertas**

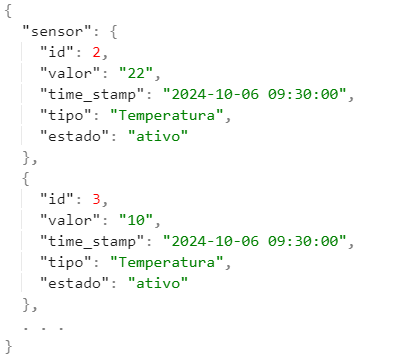
A resposta **devolvida** por este recurso segue o formato JSON**:**



1. Um utilizador autenticado no Sistema Operacional, **verifica a última leitura dos sensores de um determinado tipo de todas as encomendas**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio:

**/amazonJBM/api/sac/sensor/{tipo-sensor}**

A resposta devolvida por este recurso seguinte formato JSON:



## Sistema de Sensores

1. O sistema de sensores terá acesso a **todos os sensores ativos**, através do protocolo HTTP, verbo **GET**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sensores**

A resposta **devolvida** por este recurso segue o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, número

Descrição gerada automaticamente

1. O sistema de sensores poderá alterar o valor de um sensor específico através do protocolo HTTP, verbo **PATCH**, para o sítio: /**amazonJBM/api/sensor/{id}**

O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON:

Uma imagem com Tipo de letra, texto, branco, design

Descrição gerada automaticamente

A resposta **devolvida** por este recurso segue o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, Tipo de letra, captura de ecrã, branco

Descrição gerada automaticamente

1. Um sensor antes de ser desativado devido ao baixo nível de bateria, o mesmo envia um pedido através do protocolo HTTP, verbo **PATCH** para o sítio: /**amazonJBM/api/sensor/{id}/desativar**

O corpo do **pedido** recebido tem o seguinte formato JSON:

Uma imagem com texto, Tipo de letra, branco, design

Descrição gerada automaticamente

A resposta **devolvida** por este recurso, em caso de sucesso é o seguinte código HTTP:

Response: 200 - OK

Em caso de insucesso, a resposta **devolvida** por este recurso retorna um código de erro apropriado utilizado pelo HTTP.